

平成 24 年度第 2 回白井市立図書館協議会（概要）

1. 開催日時 平成 24 年 9 月 15 日（土）13：00～15：10
2. 開催場所 白井市立図書館 2 階 研修室 2
3. 出席者 委員 吉井会長、吉田副会長、水崎委員、中澤委員、田中委員、佐藤委員、高花委員
事務局 秋本文化課長 黒澤図書館長、鎌田主査、内山主査
欠席者 なし
4. 傍聴者 なし
5. 議題 事業仕分けの結果について （公開）
6. 配布資料 ①事業仕分けで要改善を受けた図書館の改善案
②平成 24 年度白井市事業仕分け判定結果
③図書館サービス事業仕分け質疑（概要）
④事業シート
⑤白井市立図書館概要（平成 23 年度）
⑥平成 24 年度図書館サービス事業に係る一部委託料 内容一覧
⑦県内公共図書館サービス指標（平成 22 年度）
⑧県内図書館職員比較参考値
⑨H21～23 時間別入館者数（火～土曜日）
⑩年齢別貸出統計比較表
7. 議 事 以下のとおり

事務局	平成 24 年度第 2 回図書館協議会を開催する。
会長	あいさつ 事業仕分けの結果を受けて、タイムリーに召集いただきよかった。いつものスタイルで、皆様の活発なご意見を伺いながら進めていきたい。
事務局	事業仕分けで使用した資料の説明。仕分けで要改善を受けた 4 つの点について図書館の改善案を説明。 1. 職員・非常勤職員が多い。との指摘について、現在の業務量と、これから課題解決型図書館への移行準備のために、現行の職員数は必要と考える。非常勤職員は業務を見直し減員を検討する。
会長	職員と非常勤職員の業務の違いを説明して欲しい。
事務局	運営や選書、レファレンスを職員が担当。量的業務（貸出・返却・書架整理等）を非常勤職員が行っている。
会長	仕分け委員は何を根拠にして人数が多いと言ったのだろうか？ 感覚的に多いと思われたのではないか。

委員	人件費が800万円×9人となっているが、他の市町村はどうなのか。
事務局	<p>事業仕分けの書式は他の市町村と同じため、職員人件費は同様と思われる。週3日出勤の非常勤職員は、職員割にすると半分になることが理解されなかった。60万冊の貸出を25人で処理するため、近隣の図書館と比べても白井の職員数は決して多くない。住民と密な関係にある、白井市の地域性についても理解されなかった。建設時の年間貸出数目標を60万冊としていたので、今までの80万冊を超える貸出は処理するだけで大変であった。これからは、課題解決図書館としてサービスを展開できる。サービスは人が大切だと考えている。</p> <p>2. 17時以降の開館を、シルバー委託ではなく、職員と非常勤職員が時差出勤するなど工夫できないか、との指摘について。 職員と非常勤職員が時差出勤し、職員時間外とシルバー委託料を減額する。それによって、開館準備等に支障がでるが、今まで夜間には行なっていなかったレファレンスなども受け付ける。</p> <p>3. 市民の半分しか登録がない、との指摘について。 ①利用者アンケートを来年実施 ②次回の市民意識調査（26年度）に図書館利用についての項目を依頼する。</p>
会長	人口に対する登録率は、赤ちゃんからの登録か？
事務局	年齢制限はない。0歳の赤ちゃんから登録できることを、4ヶ月児のブックスタートの際にもPRしている。市民の半分が登録しているので、白井の登録率は高い。
会長	指摘を気にすることはないのではないかと。
事務局	仕分け委員による、「なぜ使わないのか」という指摘は、私たち職員の意識づけになった。
会長	アンケートはタイミングが必要だから、市民意識調査の時でよいと思う。
委員	高齢化が進み、図書館まで来る足を考えると、近くのセンターにもう少し蔵書数があるとよいと思うし、開館時間も少し長いとよいと思うので、アンケート項目に盛り込んで欲しい。
事務局	各センターの利用は全体の30%を超えている。本館によるサポートも手厚くしている。仕分け委員から指定管理なのに5時で閉館するのか、という指摘もあった。市では、各センターの運営についての見直しが始まっており、そのメンバーに図書館の職員もでているので、開室時間など課題を提案したい。

委員	白井コミュニティーセンターでは図書の貸出をしないのか？
事務局	コミュニティーセンターは元の中央公民館であり、白井市の図書館発祥の地であったが、センター建設時の企画委員や地元住民からは図書室の要望がなかったと聞いている。児童館には少しだが児童書を置いている。
委員	桜台センターの図書室も狭く資料が少ない。児童館を図書室にできないのか。
事務局	利用者は蔵書が5万～7万冊でないと満足しない、と言われている。資料を連絡車で送ったり、あるいは、循環バス等を利用して図書館まで来館して欲しい。
委員	桜台の地域性もあるが、駅とセンターの間に集合住宅があるため、通勤通学の際に気軽に返却できない。駅へのブックポスト設置や、コンビニエンスストアで返却ができると便利である。
事務局	駅へのブックポスト設置を要望する声はある。西白井や駅前センターは駅に近いので、時間外も返却できるように、ブックポストを外に出して欲しい、との要望も受けている。以前、いたずらがあり、ゴミなどを入れられてしまったので、夜間はポストをしまっていた。また、現場ではポストへの返却が多く、用量をオーバーしてしまうことを心配している。 浦安や流山の図書館では、駅に返却口を設けている。
委員	小中学生が多いベリーフィールドにもコミュニティーセンターの建設を検討しているようだが、図書室が必要なのではないか。
事務局	白井は市域に対して公の施設が多い。建設費と維持費が心配されるので、地域の方にお任せする運営形態を、市では検討しているようである。
会長	市民参加、市民協働で政策を実現していく、先進的な事例を白井市がやっていくとよいのではないかと考えている。図書館は市民と密接に結びついているので、市民と協働で行うことに向いている。これからは、お金がかかることは、おねだりだけでなく、みんなで一緒にやる。事業仕分けをやると、お金は削減になる。何もしないと市民は納得できない。良い案をやってみて、だめなら説明ができる。試行錯誤が大切である。
事務局	4. これからの図書館の目指すものを5点考えた。

会長	図書館は市民の財産である。いろいろな人のニーズがある。地域市民に根ざした図書館を目指すべきで、そのために専門職の力を注ぎ込む。市民の図書館なのだから、個人との結びつきを大切にすべきだと考える。来館者のニーズを広く探り準備していくことが必要だ。
事務局	このご意見をまとめ、教育委員会議に出す。調整会議、政策会議にかけたい。 (委員了承)
委員	平成 23 年度の教科書改訂で授業に図書を使うことが増えている。今年度は市内 3 校で研究授業を行い、指導案に図書館の資料を盛り込んでいく。学力向上のために図書館は必要であり、学校が公共図書館に向かっている時に、事業仕分けで要改善と聞き驚いている。今まで以上に人を付けてもらいたいと考えていた。
委員	小学生以下の子どもには、貸出だけでなく、読書案内など寄り添った対応が必要なので職員を減らせないのではないか。人とのつながりは高齢者にも大切である。コスト削減に対して、市民は求めるだけでなく、協働していかななくてはと感じる。
委員	将来を担う子どもたちを育てるためには、年月もお金もかかる。そこをきちんと主張していただきたい。
委員	文化・芸術・教育はすぐに結果がでないため、お金が切られてしまう。即結果がでないが、読書は心の豊かさにつながっていく。私の学校では、全学年にカードを作らせて、図書館へ行くように促している。中学生・高校生の登録者が少ないので校長会などで他の先生に働きかけたい。 もう一点、ホームページがもっと魅力的になるとよいのでは。事業などをもっと発信してはどうか。
事務局	児童では初めての試みであるが、夏休みに薦める本 50 冊をリストアップし、市内全小学校に配った。その中の 6 冊を表紙の写真や短いおすすめ文をつけて、館内にポスター掲示したり、ホームページにアップしたところ、利用が多かった。
事務局	行政改革で講座・講演会はカットした。今回の議員の一般質問でも、複合施設を活かした事業の取り組みについて質問された。図書館で予算を持たなくても、タイアップして、PRなど工夫できたら良いと思う。
会長	守るべきところは守り、攻めるべきところは攻めることが必要である。図書館のビジョンは大切だと思う。わからない人に説明する必要もある。
委員	幼い時から図書館の空間が大好きである。ゆとりの部分がないと。キチキチしてしまう。お手伝いできることを呼びかけて欲しい。

会長	何度も言うが、市民協働は時世である。
委員	理屈なく図書館が好き。娘もカードを作っただけで喜んでいる。この図書館をつないでいくことが、子どもたちのために必要だと思う。マンガも所蔵していると思う。
委員	館内放送について。行事等を図書館内でアナウンスすることはできないか。
事務局	プラネタリウム館からの申し入れもあり、実施する方向で検討している。
事務局	前回のご指摘をうけたカウンター前のテーブルは、パンフレットスタンドを購入し、整理した。もえぎの会からの依頼をうけて、朗読の会の本の展示を行うなど、テーブルは小規模展示等に活用している。
委員	すぐに対応していただき感謝している。高齢の方から大変よろこばれ、会員の励みになっている。
会長	まさに協働の試みですばらしい。守るべきところは守り、攻めるべきところは攻める。皆さんの意見をもとに説明していただきたい。
事務局	皆さんの温かいご意見を受けて頑張っていきたい。お忙しい中ありがとうございました。