

## 平成29年度 主要事業中間報告及び利用状況

### 会議

平成30年1月末現在

No.	時期	事業名	対象	会場	備考
1		図書館協議会会議		研修室	7月7日(金),3月1日(木)
2		学校図書館との連絡会議		市役所	4月13日(木)

### 青少年・児童

1	4月	子ども読書の日記念展示	幼児～一般	展示コーナー	4/22(土)～5/12(金) 「昔の暮らしを調べよう」
2	通年	おはなしかい	幼児・低学年	おはなしのへや	毎週水曜日 36回142人
3	通年	親子おはなし会	小学校未就学児とその保護者	おはなしのへや	毎月第4水曜日 10回58組129人
4	8月・12月	プラネタリウム合同おはなし会	幼児～一般	プラネタリウム	8月2日(水)37人,12月10日(日)230人
5	通年	(新)にんさんぶプラネタリウムwith図書館	妊婦・一般	プラネタリウム	4回 68人
6	通年	はじめてであう絵本 (旧:ブックスタート類似事業)	4カ月児・保護者	保健福祉センター	20回 307人
7	通年	学校・保育園への配達貸出	市立保育園 小・中学校		市立保育園 3,377冊 小学校 5,422冊 中学校 839冊
8	随時	図書館ガイダンス	小学生	図書館	4校 182人 引率11人
9	随時	ゆめ・仕事びったり体験受入れ	小学6年生	図書館	3校 17人
10	随時	職業体験・インターンシップ受け入れ	中学生・大学生	図書館	中学校4校 10人 大学生1校 1人
11	新規	夏休みイベント 「くじをひいて、ほんをかりよう！」	幼児～小学生	図書館	35日間 のべ1,382人
12	新規	お正月イベント 「おみくじをひいて、ほんをかりよう！」	幼児～小学生	図書館	3日間 のべ157人
13	新規	ヤングアダルト展示 「科学道100ジュニア」参加	小学生～一般	図書館	12/1(金)～1/24(水)所蔵図書を使って展示を行うことで「科学道100ジュニア」プロジェクトに参加

### 障がい者

1	随時	視覚障がい者用録音図書の製作	音訳協力者		希望者なし
2	随時	対面朗読	視覚障がい者		希望者なし
3	随時	宅配・郵送サービス	障がい者		7回 37冊
4	通年	施設への団体貸出	高齢者福祉施設		10回 1200冊

### 全般

1	通年	学習室の開放		研修室2	21日 150人(5月から議員控室)
2	通年	リサイクルブック (除籍図書・雑誌のリサイクル)		リサイクルコーナーなど	図書4,598冊、雑誌3,107冊
3	通年	個人貸出(広域利用含)		図書館及び各センター図書室	利用者数 130,086人 (市内:111,516人 市外:18,570人) 貸出点数 393,702点 (市内:338,160点 市外:55,542点)
4	通年	図書館資料の展示	一般	展示コーナー	企画展示5回 追悼展示6回 特別展示15回
5	通年	館内でのインターネット利用			3,545人
6	通年	10冊文庫の貸出	市内読書会	研修室2他	10回
7	通年	祝日開館及び臨時開館			4月29日(土)5月3日(水)4日(木)5日(金) 8月11日(金)9月23日(土) 11月3日(金)23日(木) 12月23日(土)28日(木)2月11日(日)
8	年1回	特別館内整理(蔵書点検)		センター図書室 図書館	6月7日(水)～9日(金) 6月20日(火)～23日(金)

### 市民協働

1	7・8月	なつやすみおはなしウィーク	幼児～一般	おはなしのへや	市内3団体による 6回52人
2	11・3月	大人のための朗読会	一般	研修室	朗読の会「もえぎ」による 11月10日(金)35人
3	10月	大人のためのお話会	一般	研修室	「ありのみお話会」による 10月6日(金)53人

平成29年度 センター図書室個人利用状況

平成30年1月末現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西白井	貸出数	5,537	5,097	5,575	5,873	5,676	5,412	4,876	4,704	4,964	5,407			53,121
	返却数	5,993	5,796	6,100	6,262	6,713	6,339	5,582	5,291	5,348	6,030			59,454
	貸出者数	2,193	2,124	2,168	2,284	2,353	2,261	2,024	1,954	1,986	2,145			21,492
白井駅前	貸出数	3,092	2,954	3,048	3,624	3,673	3,434	3,238	2,947	3,256	3,221			32,487
	返却数	3,545	3,051	3,440	3,637	4,146	3,809	3,683	3,279	3,254	3,784			35,628
	貸出者数	1,276	1,252	1,219	1,402	1,416	1,367	1,285	1,190	1,291	1,261			12,959
富士	貸出数	1,823	1,927	1,793	1,994	2,335	1,895	1,826	1,785	1,681	1,640			18,699
	返却数	2,056	2,010	2,086	2,074	2,682	2,360	1,896	2,031	1,677	1,839			20,711
	貸出者数	575	591	542	607	677	622	574	564	517	530			5,799
公民	貸出数	77	42	21	49	85	60	50	13	20	53			470
	返却数	91	54	29	44	74	103	55	1	15	45			511
	貸出者数	22	17	10	18	28	27	19	6	5	24			176
桜台	貸出数	2,025	1,953	1,860	2,186	2,059	1,975	1,667	1,715	1,668	1,903			19,011
	返却数	2,206	2,154	2,087	2,328	2,452	2,115	2,015	1,830	1,803	2,126			21,116
	貸出者数	811	782	741	851	805	794	671	693	661	709			7,518
小計	貸出数	12,554	11,973	12,297	13,726	13,828	12,776	11,657	11,164	11,589	12,224	0	0	123,788
	返却数	13,891	13,065	13,742	14,345	16,067	14,726	13,231	12,432	12,097	13,824			137,420
	貸出者数	4,877	4,766	4,680	5,162	5,279	5,071	4,573	4,407	4,460	4,669			47,944
図書館	貸出数	27,559	26,304	25,430	29,893	33,392	26,853	24,303	24,717	25,308	26,155			269,914
	返却数	22,648	22,114	21,035	22,950	27,392	24,458	20,738	20,253	20,117	21,959			223,664
	貸出者数	8,353	8,120	7,774	9,122	9,911	8,364	7,438	7,696	7,603	7,761			82,142
合計	貸出数	40,113	38,277	37,727	43,619	47,220	39,629	35,960	35,881	36,897	38,379	0	0	393,702
	返却数	36,539	35,179	34,777	37,295	43,459	39,184	33,969	32,685	32,214	35,783	0	0	361,084
	貸出者数	13,230	12,886	12,454	14,284	15,190	13,435	12,011	12,103	12,063	12,430	0	0	130,086
	返却者数	15,266	14,957	15,094	15,951	18,435	16,905	14,732	13,693	13,568	15,193			153,794

平成29年度 センター図書室個人利用状況

平成30年1月末現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西白井	貸出数	5,537	5,097	5,575	5,873	5,676	5,412	4,876	4,704	4,964	5,407			53,121
	返却数	5,993	5,796	6,100	6,262	6,713	6,339	5,582	5,291	5,348	6,030			59,454
	貸出者数	2,193	2,124	2,168	2,284	2,353	2,261	2,024	1,954	1,986	2,145			21,492
白井駅前	貸出数	3,092	2,954	3,048	3,624	3,673	3,434	3,238	2,947	3,256	3,221			32,487
	返却数	3,545	3,051	3,440	3,637	4,146	3,809	3,683	3,279	3,254	3,784			35,628
	貸出者数	1,276	1,252	1,219	1,402	1,416	1,367	1,285	1,190	1,291	1,261			12,959
富士	貸出数	1,823	1,927	1,793	1,994	2,335	1,895	1,826	1,785	1,681	1,640			18,699
	返却数	2,056	2,010	2,086	2,074	2,682	2,360	1,896	2,031	1,677	1,839			20,711
	貸出者数	575	591	542	607	677	622	574	564	517	530			5,799
公民	貸出数	77	42	21	49	85	60	50	13	20	53			470
	返却数	91	54	29	44	74	103	55	1	15	45			511
	貸出者数	22	17	10	18	28	27	19	6	5	24			176
桜台	貸出数	2,025	1,953	1,860	2,186	2,059	1,975	1,667	1,715	1,668	1,903			19,011
	返却数	2,206	2,154	2,087	2,328	2,452	2,115	2,015	1,830	1,803	2,126			21,116
	貸出者数	811	782	741	851	805	794	671	693	661	709			7,518
小計	貸出数	12,554	11,973	12,297	13,726	13,828	12,776	11,657	11,164	11,589	12,224	0	0	123,788
	返却数	13,891	13,065	13,742	14,345	16,067	14,726	13,231	12,432	12,097	13,824			137,420
	貸出者数	4,877	4,766	4,680	5,162	5,279	5,071	4,573	4,407	4,460	4,669			47,944
図書館	貸出数	27,559	26,304	25,430	29,893	33,392	26,853	24,303	24,717	25,308	26,155			269,914
	返却数	22,648	22,114	21,035	22,950	27,392	24,458	20,738	20,253	20,117	21,959			223,664
	貸出者数	8,353	8,120	7,774	9,122	9,911	8,364	7,438	7,696	7,603	7,761			82,142
合計	貸出数	40,113	38,277	37,727	43,619	47,220	39,629	35,960	35,881	36,897	38,379	0	0	393,702
	返却数	36,539	35,179	34,777	37,295	43,459	39,184	33,969	32,685	32,214	35,783	0	0	361,084
	貸出者数	13,230	12,886	12,454	14,284	15,190	13,435	12,011	12,103	12,063	12,430	0	0	130,086
	返却者数	15,266	14,957	15,094	15,951	18,435	16,905	14,732	13,693	13,568	15,193			153,794

平成29年度 図書館資料購入実績

平成30年1月末現在

	図書	視聴覚	特殊	備品費小計	データベース	逐次刊行物	その他小計	総合計	執行率
冊数(点数)	7,816	37	1	<b>7,854</b>	3	217	220	<b>8,074</b>	83.6%
金額	13,322,146	282,826	16,891	<b>13,621,863</b>	654,216	2,255,905	2,910,121	<b>15,877,768</b>	76.2%
(平均単価)				1,734円	218,072円				

1. 図書

	一般書		青少年		児童書		合計	
	冊数	円	冊数	円	冊数	円	冊数	円
図書館 計画	8,860	15,992,300	90	121,410	430	700,900	9,380	16,814,610
実績	7,322	12,582,317	147	194,457	347	545,372	7,816	13,322,146
執行率		78.7%		160.2%		77.8%		79.2%
(平均単価)		1,718		1,323		1,572		1,704

2. 視聴覚(AV)資料

	朗読CD	CD	DVD	合計
点数	15	0	22	37
金額	56,998	0	225,828	282,826
(平均単価)		3,000		7,644

3. 特殊資料

	ゼンリン地図	地図 (都市・道路)	合計
冊数(巻数)	1	0	1
金額	16,891	0	16,891
(平均単価)	16,891	2,700	16,891

4. データベース

	データベース	合計
タイトル数	3	3
金額	654,216	654,216
(平均単価)	218,072	218,072

5. 逐次刊行物資料

	新聞	雑誌	新聞縮刷版	合計
点数	19	197	1	217
実績	520,889	1,681,322	53,694	2,255,905
執行率	76.7%	73.5%	75.0%	74.3%

## 「超高齢社会における図書館サービスの充実について」（議会報告）

第 4 回定例議会（平成 29 年 12 月 14 日）において、小田川敦子議員より質問を受けましたので、概要を報告いたします。

### 質問要旨

#### 「超高齢社会における図書館サービスの充実について」

日本の公共図書館では、必要性を感じつつも高齢者対策が遅れている図書館もあります。認知症の人やその家族、介護者に対して果たすべき役割を検討する必要があると考えます。（１）図書館を利用する高齢者の割合と利用状況（２）高齢者向けの図書館サービスの取り組み（３）図書館の特質を活かした、認知症の人やその家族、介護者に対するサービスの取り組みについて伺いたい。

### 回答要旨

- ・有効登録者数 21,050 人のうち 61 歳以上の登録者数は、6,075 人、割合は 28.9%。
- ・個人の総貸出点数は 492,094 点のうち対象者への貸出は、203,188 点、割合は 41.3%。
- ・新聞・雑誌の閲覧や、ビデオ・DVD などの館内視聴、インターネット利用などに来館される利用者については、集計はしていない。
- ・市内の 2 カ所の高齢者福祉施設への団体貸出しや要望に応じて、病院に入所している高齢者個人への配達も行っている。さらに、市内の朗読会やお話し会の団体と連携・協力して、大人向けの朗読会を開催し、多くの高齢者に参加いただいている。
- ・毎年 9 月の敬老の日に合わせて高齢者向けに「読書のすすめ」というタイトルで、図書館資料の展示を行っている。
- ・同じく、毎年 9 月に開催する高齢者福祉課が「認知症周知啓発月間」の行事と連携し、関係本の展示・紹介を行っている。
- ・資料については、大活字本、朗読 CD を収集し、提供しており、読書環境支援に関しては、拡大読書器、老眼鏡及びルーペを図書館内に設置している。

- ・高齢化に伴う認知症に関する資料、高齢者を支える家族などのための介護に関する資料、高齢者向けのレクリエーションの資料、最新の医療情報を提供するための資料などについても収集し、提供している。
- ・司書職員は、資料と認知症の人やその家族、介護者などの利用者を最適に結び付けられるよう支援しており、さらに図書館への来館が困難な利用者への対応として、宅配サービスなどについて検討していきたいと考えている。

#### 追加質問

- 平成 28 年度のアンケート結果を見ると回答者の約 5 割強が高齢者である。実際に多く利用しているのは高齢者であると見受けられる。これからのサービスについて。
  - ・アンケートや直接カウンターで受けた要望や意見を汲み取り、今後のサービスに取り組んで行く。
- 国会図書館で行ったアンケート「超高齢社会と図書館～生きがいづくりから 認知症支援まで～」の高齢者の図書館サービス利用とニーズ（第 8 章）の個人への聞き取り部分の紹介があった。認知症の研修などはしているか。
  - ・認知症についての研修は、市役所内や県立図書館、千葉県公共図書館協会主催の研修に参加している。また、対応に困ったときには、高齢者福祉課と連携し対応することとしている。

## 平成30年度重点目標(案)

- ①各種図書館サービスの向上を図る。
- ②課題解決支援を行い、レファレンスを強化する。
- ③各センター図書室、関係機関、学校との連携協力を図る。
- ④市民活動の支援を行い、市民協働を図る。
- ⑤外部データベースや国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの活用をPRする。
- ⑥事務の効率化に努める。

## 平成30年度 主要事業計画(案)

### 会議

No.	時期	事業名	対象	会場	備考
1		図書館協議会会議		研修室	年2回
2		学校図書館担当者との連絡会議			

### 青少年・児童

1	4月	子ども読書の日記念展示	幼児～一般	展示コーナー	
2	通年	おはなしかい	幼児・低学年	おはなしのへや	毎週水曜日
3	通年	親子おはなし会	小学校未就学児とその保護者	おはなしのへや	毎月第4水曜日
4	8月・12月	プラネタリウム合同おはなし会	幼児～一般	プラネタリウム	プラネタリウムと連携
5	通年	にんさんぶ <sup>*</sup> プラネタリウムwith図書館	妊婦・一般	プラネタリウム	年6回 プラネタリウムと連携
6	通年	はじめてであう絵本	4カ月児・保護者	保健福祉センター	年24回 育児相談の際、健康課と連携
7	通年	学校・保育園への配達貸出	市立保育園 小・中学校		年22回
8	随時	図書館ガイダンス	小学生	図書館	
9	随時	ゆめ・仕事ぴったり体験受入れ	小学6年生	図書館	
10	随時	職業体験・インターンシップ受入れ	中学生・高校生	図書館	
11	8月・12月	夏休みイベント 「くじをひいて、ほんをかりよう！」	幼児～小学生	図書館	
12	1月	お正月イベント 「おみくじをひいて、ほんをかりよう！」	幼児～小学生	図書館	

### 障がい者

1	随時	録音図書の製作	視覚障がい者		音訳協力者に依頼
2	随時	対面朗読	視覚障がい者		
3	随時	宅配・郵送サービス	障がい者		
4	通年	施設への団体貸出	高齢者福祉施設		月1回

### 全般

1	通年	学習室の開放		研修室2	5月から(4月まで議員控室)
2	通年	リサイクルブック (除籍図書・雑誌のリサイクル)		リサイクルコーナーなど	
3	通年	図書館資料の展示	一般	展示コーナー	
4	通年	館内でのインターネット利用			
5	通年	10冊文庫の貸出	市内読書会	研修室2他	月1回(第2水曜日)
6	年1回	特別館内整理(蔵書点検)		センター図書室	6月5日(火)～7日(木)
				図書館	6月19日(火)～22日(金)

### 市民協働

1	7・8月	なつやすみおはなしウィーク	幼児～一般	おはなしのへや	市内3団体による
2	6・9・3月	大人のための朗読会	一般	研修室2	団体による

平成30年度図書館費当初予算(案)

単位:千円

節	科目	30年度当初	29年度当初	比較額	内容説明
1	報酬	81	81	0	・図書館協議会委員報酬(6人×2回)
7	賃金	19,766	19,583	183	・臨時職員賃金(20人)
8	報償費	12	12	0	・音訳協力者謝礼
9	旅費	65	45	20	・出張旅費、研修旅費、費用弁償
11	需用費	4,278	3,751	527	
	消耗品費	3,712	3,675	37	・電算システム ・図書整理用 ・新聞、雑誌購入
	食糧費	3	6	-3	・図書館協議会茶菓代
	印刷製本費	389	0	389	・図書館利用カード(複数年分)
	修繕料	174	70	104	・修繕料(椅子の張替え2脚含む)
12	役務費	291	84	207	
	通信運搬費	68	75	-7	・インターネット回線使用料
	役務費	4	7	-3	・除籍図書運搬費
	手数料	219	0	219	・布製椅子クリーニング 141脚
13	委託料	8,267	8,309	-42	
		3,690	3,690		・電算システム保守
		1,858	1,858		・書誌データ作成
		1,906	1,966		・資料運搬(週3回から2回へ)
		57	39		・視聴覚データ作成
		432	432		・電動書架点検
		324	324		・雑誌データ作成
14	使用料及び賃借料	10,570	10,570	0	・データベース使用料 ・図書発注システム使用料 ・電算システム賃貸借
18	備品購入費	18,309	17,157	1,152	・資料購入
19	負担金補助及び交付金	320	317	3	・県公共図書館協会負担金 ・日本図書館協会負担金 ・研修負担金 ・臨時職員保険料負担金
	計	61,959	59,909	2,050	

平成30年1月末現在 人口63,755人

平成30年度 図書館資料購入計画 (案)

	図書	視聴覚	特殊	備品費小計	データベース	逐次刊行物	その他小計	総合計	H29資料費 全体予算
冊数(点数)	9,363	80	6	<b>9,449</b>	3	218	221	<b>9,670</b>	20,847,959
金額	17,375,850	630,000	32,500	<b>18,038,350</b>	654,216	3,025,667	3,679,883	<b>21,718,233</b>	<b>870,274</b>
(平均単価)	1,856円	7,875円		1,909円	278,552円				

増加 4,053,704円 347,174円 15,609円 4,416,487円

1. 図書

		一般書		青少年		児童書		合計	
		冊数	金額	冊数	金額	冊数	金額	冊数	金額
図書館		<b>7,650</b>	<b>14,274,900</b>	<b>183</b>	<b>269,376</b>	<b>350</b>	<b>633,500</b>	<b>8,183</b>	<b>15,177,776</b>
センター 図書室	西白井	320	597,120			25	45,250	345	642,370
	白井駅前	320	597,120			15	27,150	335	624,270
	富士	220	410,520			10	18,100	230	428,620
	公民	20	37,320			10	18,100	30	55,420
	桜台	230	429,180			10	18,100	240	447,280
	小計	<b>1,110</b>	<b>2,071,260</b>			<b>70</b>	<b>126,700</b>	<b>1,180</b>	<b>2,197,960</b>
合計		8,760	16,346,160	183	269,376	420	760,200	<b>9,363</b>	<b>17,375,736</b>
(平均単価)			1,866		1,472		1,810		1,856

2. 視聴覚(AV)資料

	朗読CD	CD	DVD	合計
点数	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>80</b>
金額	90,000	90,000	450,000	<b>630,000</b>
(平均単価)	4,500	3,000	15,000	7,875

3. 特殊資料

	ゼンリン地図	地図 (都市・道路)	合計
冊数(巻数)	1	5	<b>6</b>
金額	19,000	13,500	<b>32,500</b>
(平均単価)	19,000	2,700	5,417

4. データベース

	データベース	合計
タイトル数	3	<b>3</b>
金額	835,656	<b>835,656</b>
(平均単価)	278,552	278,552

5. 逐次刊行物資料

	新聞	雑誌	新聞縮刷版	合計
点数	19	198	1	<b>218</b>
金額	683,604	2,270,471	71,592	<b>3,025,667</b>

# 案

## 白井市図書館サービス計画

平成30年度～平成32年度

白井市立図書館

## 目 次

- 1 計画策定にあたって
  - (1) 計画策定の趣旨
  - (2) 図書館の運営方針
  - (3) 計画の位置付け
  - (4) 計画の期間
- 2 図書館の現状と課題
- 3 サービス計画
  - (1) 資料・情報提供
  - (2) 一般サービス
  - (3) 児童・青少年サービス
  - (4) 障がい者サービス
  - (5) 高齢者サービス
  - (6) レファレンスサービス
  - (7) 郷土・行政資料サービス
  - (8) 多文化サービス
  - (9) 図書館ネットワーク機能の充実
  - (10) 図書館協議会
  - (11) 市民協働
  - (12) 関係機関との連携
- 4 サービス指標の設定と自己評価

別添： 図書館運営の望ましい基準と目標値(平成28年度～平成32年度)

## 1 計画策定にあたって

### (1) 計画策定の趣旨

市民の読書要求に応じ、暮らしに役立つ魅力ある図書館づくりを推進するためにこのサービス計画を策定します。

### (2) 図書館の運営方針

図書館法に基づき、市民の生涯学習を支援するとともに、地域文化の発展に寄与するため、図書館資料の収集、整理、保存を行い、市民に提供できるよう努めます。

### (3) 計画の位置付け

白井市第5次総合計画前期基本計画【平成 28 年度～平成 32 年度】

→白井市教育大綱【平成 28 年度～平成 32 年度】

→白井市図書館サービス計画【平成 30 年度～平成 32 年度】

### (4) 計画の期間

この計画の期間は平成30年度から3カ年とし、社会情勢の変化に応じ適正な見直しを行います。

## 2 図書館の現状と課題

乳幼児から高齢者まで誰もが安全で安心して利用しやすい施設環境づくりに努め、地域の生涯学習や情報提供の拠点としての役割を担います。

複合施設としてのメリットを最大限に活かし、利用を促進することが今後の課題です。また、耐用年数を考慮し修繕を計画的に実施する必要があります。

館内利用は増加しているものの、貸出が減少する傾向にあります。今後は図書館を利用しない人への働きかけが求められています。

職員は、利用者のニーズに合わせた的確な資料・情報提供を行うため、各種研修を積極的に受講するなど資質向上に努め、職員を適所に配置し、効率のよい図書館運営を目指します。そのうえで効果的な開館時間を検討し、設定および運用を行います。

## 3 サービス計画

### (1) 資料・情報提供

白井市立図書館資料収集要綱に基づき、市民の調査研究や生活向上に資する資料を幅広く計画的に収集します。

### (2) 一般サービス

市民の生涯学習活動を支援し、課題解決のための幅広いニーズに対応した多様な資料・情報を収集し、効果的な展示を行うなど、積極的な提供に努めます。

(3) 児童・青少年サービス

子どもと本を結びつけ読書の楽しさを伝えるために、資料の貸出、催し物、資料紹介などを実施し、保護者に向けては本を通した子育て支援を行います。また、地域や学校で読み聞かせを実施する個人および団体の自発的な活動を支援するため、読書相談に応じ、団体貸出を実施します。

市内保育園・小・中学校に対する支援として、目的に応じた資料貸出や職業体験等を受け入れ、読書環境を整えます。

(4) 障がい者サービス

様々な条件が障害となって思うように図書館を利用できない方へ必要な情報提供を行い、読書要求に応えます。

(5) 高齢者サービス

高齢化に対応するため、高齢者に寄り添ったサービスを行います。また、ゆつくりと読書を楽しめる環境づくりに努めます。

(6) レファレンスサービス

レファレンスサービスの利用促進・周知を図るため、レファレンス事例集を作成しホームページ等で公開します。市民が生活の中で感じる疑問や問題に寄り添い、課題解決支援を行います。

(7) 郷土・行政資料サービス

千葉県、白井市及び隣接地域の郷土資料、地域にゆかりのある資料、行政資料などを積極的に収集し、地域の文化や活動を支え、白井市に関する新聞記事を収集・保存し、地域の図書館としての情報提供に努めます。

(8) 多文化サービス

日本語を母国語としない市民の要望があることから、日本語学習に適した資料や文学賞等を受賞した海外作品・外国語で書かれた資料などの収集・提供に努めます。

(9) 図書館ネットワーク機能の充実

図書館、センター図書室(西白井・白井駅前・富士・公民・桜台)と連携し、地域における図書館ネットワーク機能の充実を図ります。

検索機、図書館ホームページからの資料検索、予約、メール連絡などシステムを充実させ、効率的な資料確保と情報提供に努めます。また、市広報や図書館ホームページによる、わかりやすい情報提供に努めるとともに、適切な情報発信を行います。

(10)図書館協議会

図書館運営に関する諮問機関として、各方面から多彩な人材を委嘱し、図書館運営にその意見の反映に努めます。

(11)市民協働

自らの知識・技能を活かし活動する市民の支援を行い、市民とその他関係者の連携及び協力に努めます。

(12)関係機関との連携

市役所各部署や文化センター各館と連携・協力し、展示を行うなど図書館サービスを発展させ、図書館運営の向上に努めます。

#### 4 サービス指標の設定と自己評価

図書館法では、図書館が運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき運営の改善を図るよう努めることを定めています(第 7 条の 3)。これを受けて運営状況に目標値を設定しその達成に努め、サービスの改善を図るとともに状況を公表します。

別添:白井市立図書館運営の望ましい基準と目標値(平成 28 年度～平成 32 年度)

## 別添

白井市立図書館運営の望ましい基準と目標値(平成 28 年度～平成 32 年度)

### 1. 目的

白井市立図書館のよりよい運営を目指して、目標値を設定しその達成に努めます。また、その達成状況の自己点検及び第三者評価を踏まえて、図書館サービスの一層の改善をはかるとともに、その運営状況を公表します。

### 2. 期間

2016 年(平成 28 年度)から 2020 年(平成 32 年度)までの 5 年間とします。

### 3. 目標値設定の基本的な考え方

本市の図書館サービス水準については、千葉県内公立図書館と比較して高い水準にあり、今後も白井市第 5 次総合計画・前期基本計画や白井市教育大綱を踏まえてサービスの維持を図りつつ、毎年度定める本館の運営方針に基づき更なる向上に努めてまいります。

具体的には、インターネットの普及などにより利用者数が減少傾向にある中、本市の財政状況や定員管理方針などを考慮しながら平成 27 年度の状況を基本とし、全国の同規模館の状況も勘案して数値目標を設定します。

### 4. 白井市立図書館協議会による第三者評価と運営の改善

各年度の図書館運営の目標値の達成状況については、白井市立図書館協議会に報告します。同協議会の第三者による評価を踏まえ、必要な運営改善に努めたのち、改善状況について再度同協議会に報告します。

### 5. 運営状況の公表

各年度の図書館運営の目標値の達成状況及び白井市立図書館協議会による第三者評価については、白井市立図書館ホームページ等で公表します。

#### <参考>

- ・図書館法第 7 条の 2 (設置及び運営上の望ましい基準)
- ・第 7 条の 3 (運営の状況に関する評価等)
- ・第 7 条の 4 (運営の状況に関する情報の提供)
- ・公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準

平成 13 年 7 月 18 日 文部科学省告示第 132 号

図書館運営の目標値（平成 28 年度～平成 32 年度）

	図書館運営の目標値
人口	65,500 人
<b>施設</b>	
図書館数(+センター図書室)	1 館+5 館
延床面積(+センター図書室)	2,919 m <sup>2</sup> (375 m <sup>2</sup> )
<b>職員</b>	
職員数(うち司書数)	9(8)人
臨時職員数(うち司書数)	18.5(9.3)人
<b>資料</b>	
資料購入費	24,000 千円
市民一人あたりの資料費(資料購入費/人口)円	366.4 円
図書 年間購入冊数	12,000 冊
視聴覚資料 年間購入点数	170 点
雑誌 年間購入タイトル数	233 誌
新聞 年間購入タイトル数	20 紙
データベース数	5 タイトル
蔵書冊数	546,000 冊
市民一人あたりの蔵書冊数(蔵書冊数/人口)冊	8.3 冊
<b>提供</b>	
貸出冊数	589,500 冊
市民一人あたりの貸出冊数 (貸出冊数/人口)冊	9.0 冊
登録者数(市民)	20,763 人
レファレンス件数	4,500 件
<b>市民協働</b>	
ボランティア数	29 人+4 団体