

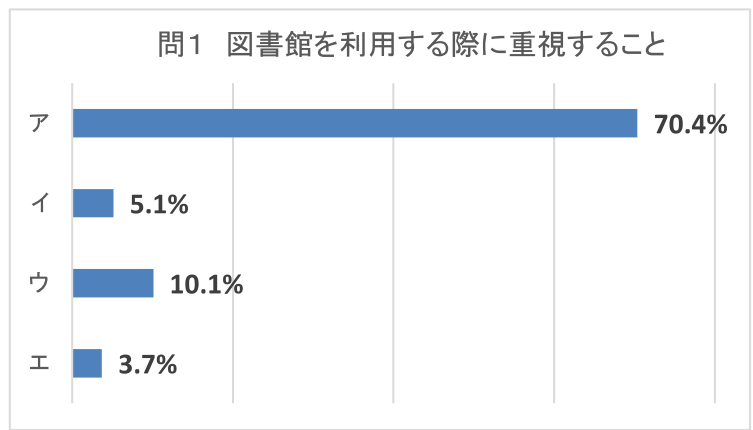
平成31年度 白井市立図書館利用者アンケート結果

目的	開館時間、貸出冊数及び貸出期間の試行について、意見・要望を収集することによって、今後の図書館運営に役立てる。
実施期間	平成31年4月9日（火）～ 4月28日（日）
調査対象	図書館及びセンター図書室利用者
配布枚数	1,000枚
回収件数	702件（うちメール回答2件）
集計について	問1を除き、複数回答があるものは、そのままそれぞれの項目に加算した。

下記の設問のあてはまるところに1つ〇をつけてください。

問1 図書館を利用する際に重視することは何ですか？

	回答数	割合
ア 資料数の充実	494	70.4%
イ 貸出冊数	36	5.1%
ウ 開館時間	71	10.1%
エ その他	26	3.7%
自宅から近い	8	
新刊書の充実	5	
館内の読書環境	2	



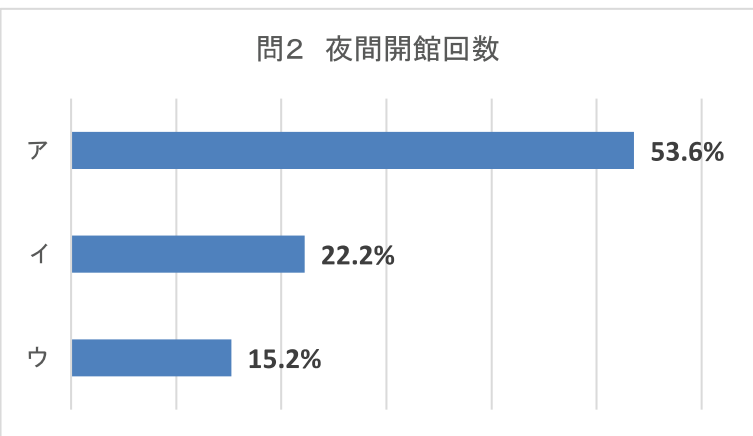
*重複回答は無効とした(48件)

図書館を利用する際に重視することとして『資料数の充実』が70パーセントでした。

夜間開館についておたずねします。

問2 回数は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	376	53.6%
イ 適当でない	156	22.2%
ウ その他	107	15.2%



適当である理由

夜は利用しない	25
週1回あれば対応可	14

適当でない理由

週2回	25
少ない	24

その他理由

夜は利用しない	54
夜間は不要	5

問3 曜日は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	386	55.0%
イ 適当でない	130	18.5%
ウ その他	112	16.0%

適当である理由

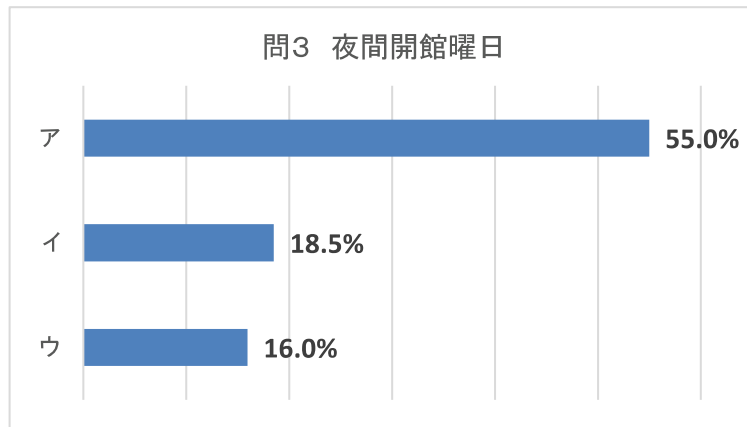
今の曜日でよい	15
夜は利用しない	10

適当でない理由

土曜日	8
土日	6
毎日	5
夜間は不要	2

その他理由

夜は利用しない	32
人によって都合の良い日は違う	5



問4 時間は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	436	62.1%
イ 適当でない	107	15.2%
ウ その他	78	11.1%

適当である理由

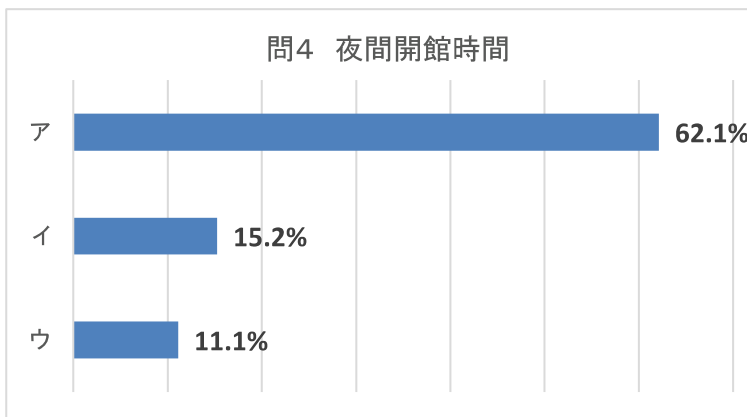
夜は利用しない	11
---------	----

適当でない理由

午後8時まで	10
午後7時まで	6

その他理由

夜は利用しない	30
---------	----



夜間開館の回数・日数・時間については『適当である』が約50パーセントでした。一方で『適当でない』が約20パーセントでした。その理由として、回数・時間が少ないという意見の他に『夜間開館は不要である』という意見もありました。

貸出サービスについておたずねします。

問5 図書の貸出冊数(市内15冊、市外10冊)は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	546	77.8%
イ 適当でない	87	12.4%
ウ その他	16	2.3%

適当である理由

充分だから 20

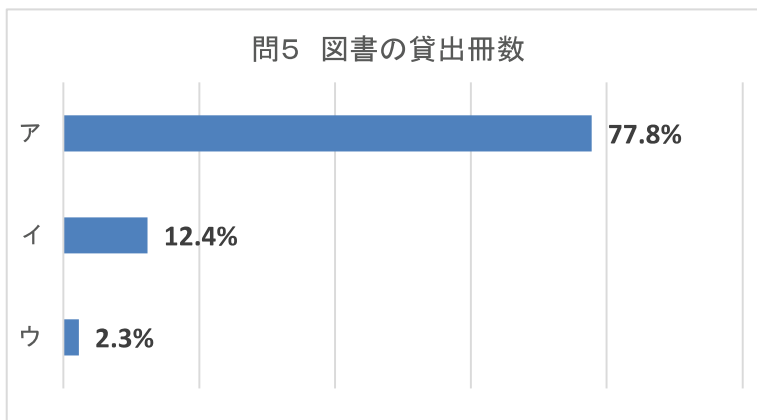
適当でない理由

10冊 23

多い 23

その他理由

10冊 6



問6 視聴覚資料の貸出点数(市内5点、市外3点)は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	511	72.8%
イ 適当でない	27	3.8%
ウ その他	62	8.8%

適当である理由

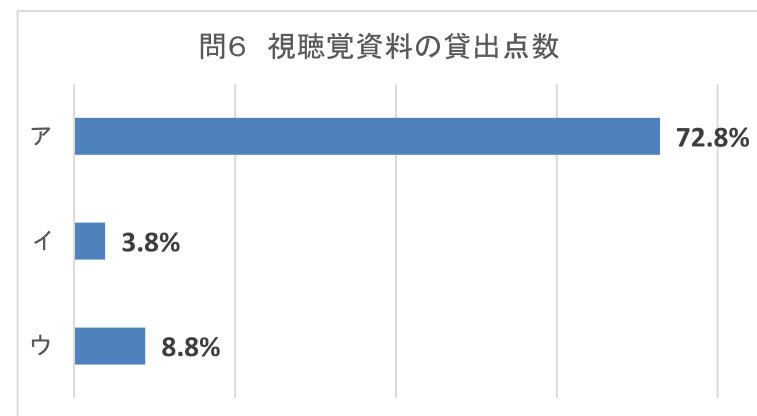
利用しない 5

適当でない理由

市外は不要 6

その他理由

利用しない 27



貸出数については、図書・視聴覚ともに『適当である』が約70パーセントでした。

問7 図書の貸出期間(3週間)は適当ですか？

回答数 割合

ア 適当である	601	85.6%
イ 適当でない	42	6.0%
ウ その他	10	1.4%

適当である理由

3週間はありがたい 13

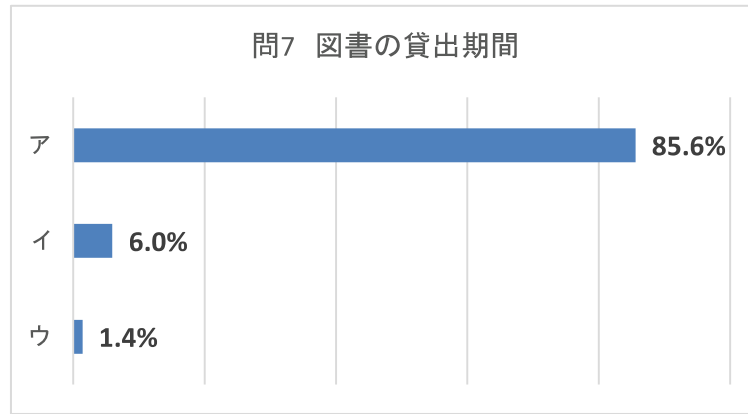
適当でない理由

2週間 9

1ヵ月 7

その他理由

1ヵ月 2



問8 視聴覚資料の貸出期間(1週間)は適当ですか？

回答数 割合

ア 適当である	444	63.2%
イ 適当でない	73	10.4%
ウ その他	68	9.7%

適当である理由

十分である 4

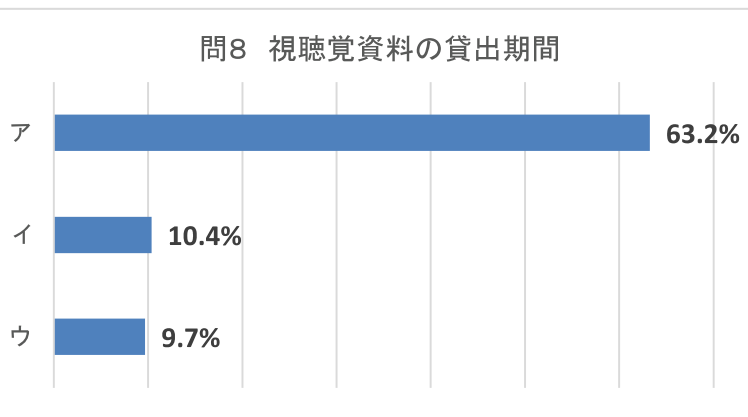
適当でない理由

2週間 35

短い 7

その他理由

利用しない 28



貸出期間は、図書の3週間が『適当である』が約86パーセントで、視聴覚資料の1週間が『適当である』は、約63パーセントになっています。『適当でない』理由として「視聴覚の1週間は短すぎる」という意見がありました。

当館で予約・リクエストサービスを受けている方におたずねします。

問9 図書の予約件数(15件)は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	427	60.8%
イ 適当でない	68	9.7%
ウ その他	23	3.3%

適当である理由

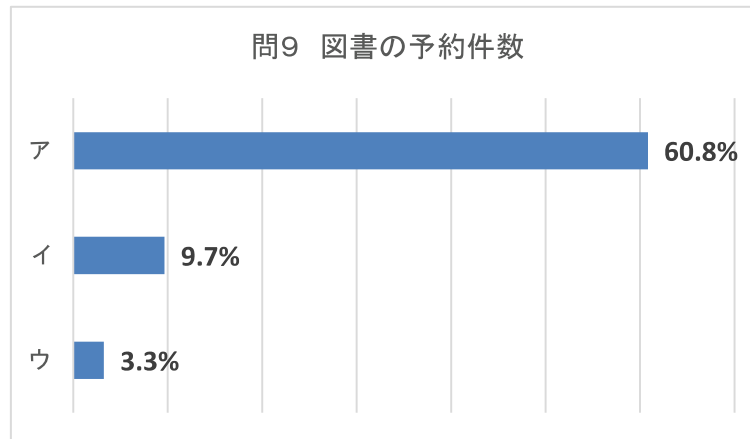
15件はよい	21
--------	----

適当でない理由

多い	21
10件	14

その他理由

10件	3
-----	---



問10 視聴覚資料の予約件数(5件)は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	411	58.5%
イ 適当でない	15	2.1%
ウ その他	54	7.7%

適当である理由

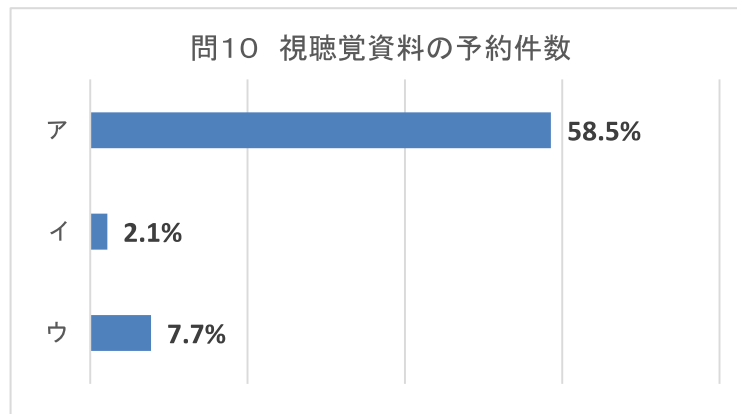
貸出数と同じだから	3
利用しない	2

適当でない理由

3件	3
多い	2

その他理由

利用しない	17
-------	----



予約件数は「適当である」が図書・視聴覚ともに約60パーセントでした。

問11 予約待ち図書の貸出期間(2週間)は適当ですか？

	回答数	割合
ア 適当である	424	60.4%
イ 適当でない	79	11.3%
ウ その他	19	2.7%

適当である理由

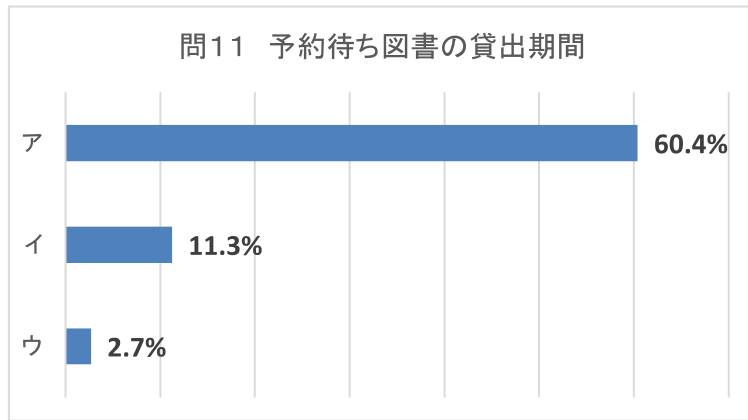
次に待っている人がいるから	31
素早く届くようになった	10

適当でない理由

3週間	21
予約本が何冊も着いた時は2週間では読めない	2

その他理由

3週間	3
-----	---

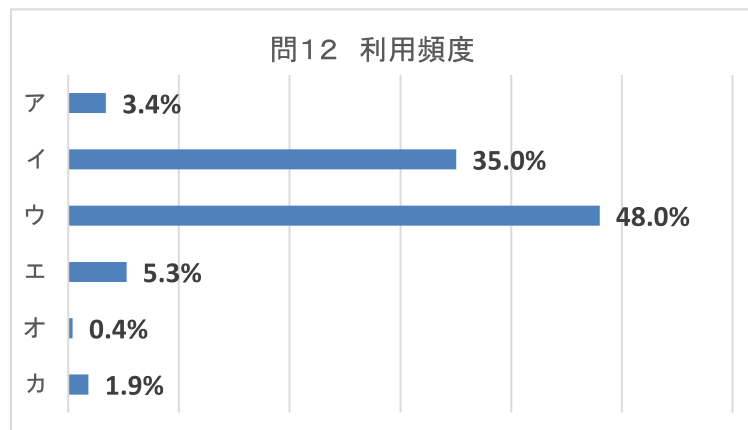


予約待ち図書の貸出し期間は『適当である』が約60パーセントで、その理由として、「次に待っている人がいるから」とありました。その一方で『適当でない』理由としては「予約本が何冊も届き、読み終わらない」という意見がありました。

図書館利用についておたずねします。一番近いと思うもの1つに○をつけてください。

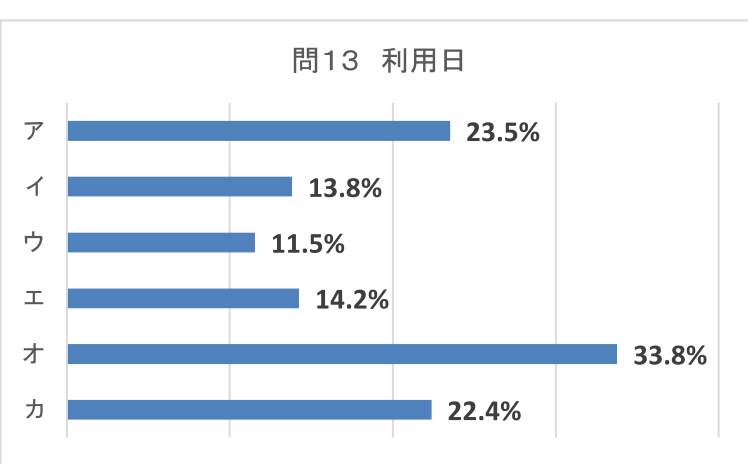
問12 図書館をどれくらい利用しますか？

	回答数	割合
ア ほぼ毎日	24	3.4%
イ 週1~2回	246	35.0%
ウ 月数回	337	48.0%
エ 年数回	37	5.3%
オ 今日がはじめて	3	0.4%
カ その他	13	1.9%



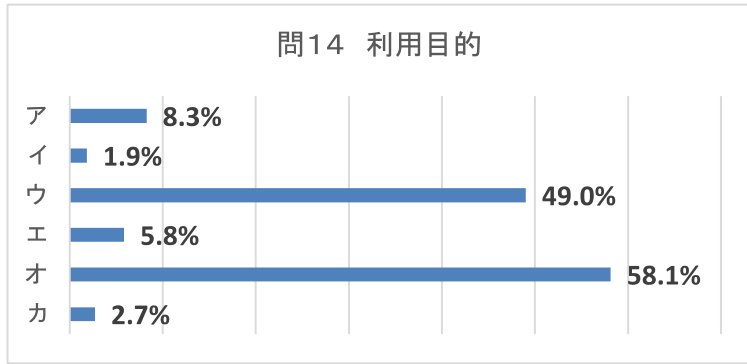
問13 何曜日に図書館を利用しますか？

	回答数	割合
ア 火曜日	165	23.5%
イ 水曜日	97	13.8%
ウ 木曜日	81	11.5%
エ 金曜日	100	14.2%
オ 土曜日	237	33.8%
カ 日曜日	157	22.4%



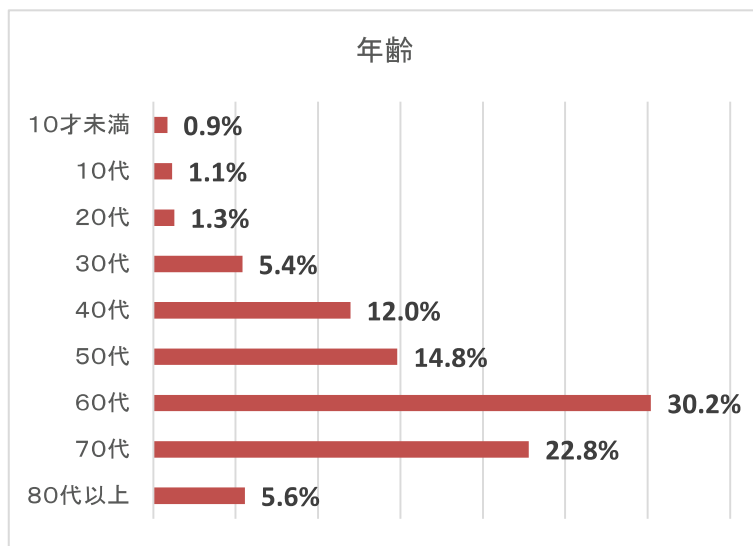
問14 図書館を利用する目的は主に何ですか？

	回答数	割合
ア 仕事や調査研究のため	58	8.3%
イ 学校の勉強のため	13	1.9%
ウ 知識や教養を得るため	344	49.0%
エ 社会の出来事を知るため	41	5.8%
オ 趣味や娯楽のため	408	58.1%
カ その他	19	2.7%

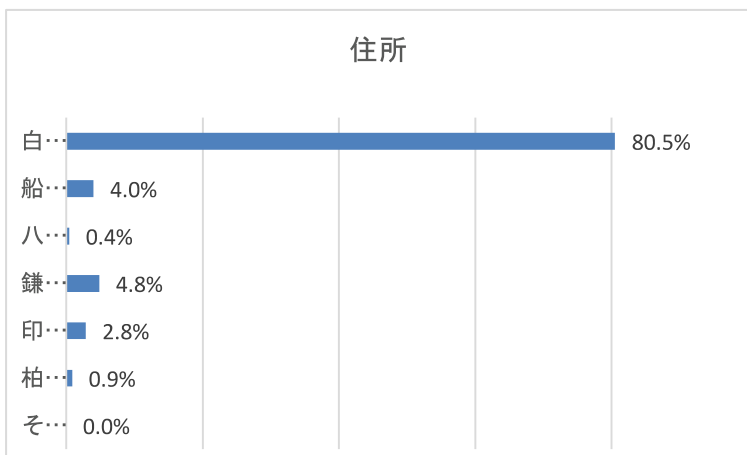


あなた自身のことについておたずねします。該当する項目に○をつけてください。

	回答数	割合
10才未満	6	0.9%
10代	8	1.1%
20代	9	1.3%
30代	38	5.4%
40代	84	12.0%
50代	104	14.8%
60代	212	30.2%
70代	160	22.8%
80代以上	39	5.6%



白井市	565	80.5%
船橋市	28	4.0%
八千代市	3	0.4%
鎌ヶ谷市	34	4.8%
印西市	20	2.8%
柏市	6	0.9%
その他	0	0.0%



白井市立図書館利用者アンケート

調査期間:平成31年4月9日～28日

白井市では、限られた予算・人員のなかでの公共施設のあり方について検討を行うため、現在開館時間などを変更し、試行しています。

今後の図書館運営についてのご意見をお聞きするため、アンケートにご協力お願いいたします。

試行内容	
開館時間	火曜日 午前9時30分～午後7時 水～日曜日・祝日 午前9時30分～午後5時
市内在住・在勤・在学者の貸出数・貸出期間	図書15冊・3週間 視聴覚5点・1週間 * 予約待ち図書の貸出期間は2週間です。
図書などの予約可能件数	図書15冊、視聴覚5点
市外利用者の貸出数・貸出期間	図書10冊・3週間 視聴覚3点1週間

下記の設問のあてはまるところに1つ〇をつけてください。

問1	図書館を利用する際に重視することは何ですか？	ア. 資料数の充実 エ. その他 ()	イ. 貸出冊数	ウ. 開館時間
----	------------------------	-------------------------	---------	---------

夜間開館についておたずねします。

問2	回数は適当ですか？	ア. 適当である	イ. 適当でない	ウ. その他
	その理由は？			
問3	曜日は適当ですか？	ア. 適当である	イ. 適当でない	ウ. その他
	その理由は？			
問4	時間は適当ですか？	ア. 適当である	イ. 適当でない	ウ. その他
	その理由は？			

夜間開館についてのご意見・ご要望があればご記入ください。

例:学校の夏休み期間のみ夜間開館を行ってほしい。

貸出サービスについておたずねします。

問5	図書の貸出冊数(市内15冊、市外10冊)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	
問6	視聴覚資料の貸出点数(市内5点、市外3点)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	
問7	図書の貸出期間(3週間)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	
問8	視聴覚資料の貸出期間(1週間)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	

当館で予約・リクエストサービスを受けている方におたずねします。

問9	図書の予約件数(15件)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	
問10	視聴覚資料の予約件数(5件)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	
問11	予約待ち図書の貸出期間(2週間)は適当ですか？	ア. 適当である イ. 適当でない ウ. その他
	その理由は？	

図書館利用についておたずねします。一番近いと思うもの1つに○をつけてください。

問12	図書館をどれくらい利用しますか？	ア. ほぼ毎日 イ. 週1～2回 ウ. 月数回 エ. 年数回 オ. 今日がはじめて カ. その他()
問13	図書館を何曜日によく利用しますか？	ア. 火曜日 イ. 水曜日 ウ. 木曜日 エ. 金曜日 オ. 土曜日 カ. 日曜日
問14	図書館を利用する目的は主に何ですか？	ア. 仕事や調査研究のため イ. 学校の勉強のため ウ. 知識や教養を得るため エ. 社会の出来事を知るため オ. 趣味や娯楽のため カ. その他()

あなた自身のことについておたずねします。該当する項目に○をつけてください。

年齢	10才未満 ・ 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上
住所	白井市 ・ 船橋市 ・ 八千代市 ・ 鎌ヶ谷市 ・ 印西市 ・ 柏市 ・ その他()

ご協力ありがとうございました。
ご記入いただきましたアンケートは、アンケート回収箱に入れてください。