

## 白井市立図書館運営の望ましい基準と目標値(2016-2020) 目標値の達成状況・自己点検及び第三者評価について

平成 29 年 7 月 7 日(金)に開催した図書館協議会において、「図書館運営の目標値の達成状況(2016)と改善点」(別表)を報告し、次のようなご意見がありました。

### 予算について

- ・ 資料費の減額が残念である。
- ・ 費用をかけて祝日開館をするメリットは何か。
- ・ 平日 19 時まで開館しているが、資料費とどちらが重要なのか。
- ・ 福祉的な意味合いから子どもの生育環境の確認機会であるブックスタート事業の予算は獲得できないのか。

### サービスについて

- ・ 司書がいない図書室でサービスの質が異なることはないのか、利用者に不公平感が起こるのではないのか。
- ・ わずか 1 年で登録者数が千人も減少しているが、理由をどのように考えているのか。
- ・ 音訳や対面朗読の実績が少ないが、障害のある方への図書館から周知不足ではないか。
- ・ 図書館利用案内に精神障害・メンタルヘルスのことも含めることはできないか。図書館利用を促すことにより家の外に出て精神症状の改善が期待できるし、図書館も利用が増えるのであれば、相乗効果にならないか。
- ・ 子どもへのサービスは重点施策であり、強化するという時にブックスタート事業でのボランティア活用をやめることは問題ではないか。
- ・ 図書館を利用してもらうために、「本を使って学習をしましょう、本を使って調べましょう」と市民に伝え、レファレンスというサービスについて「こんなこともできますよ」というアピールが必要ではないか。

## 別表

## 図書館運営の目標値の達成状況(2016)と改善点

| サービス評価指標                   | 図書館運営の目標値    | 2015<br>平成27年度<br>実績 | 2016<br>平成28年度<br>実績<br><small>(人口のみ29年3月末現在)</small> | 2016<br>平成28年度 達成状況   | 改善点   |
|----------------------------|--------------|----------------------|---|---|---|
| 人口                         | 65,500人      | 63,175人              | 63,404人   |   |   |
| <b>施設</b>                  |              |                      |   |   |   |
| 図書館数(+センター図書室)             | 1館+5室        | 1館+5室                | 1館+5室   |   |   |
| 延床面積(+センター図書室)             | 2,919㎡(375㎡) | 2,919㎡(375㎡)         | 2,919㎡(375㎡)  |   |   |
| <b>職員</b>                  |              |                      |   |   |   |
| 職員数(うち司書数)                 | 9(8)人        | 9(8)人                | 8(8)人   | ・職員1人減員となったことから、職員の時間外勤務が増えた。   | ・引き続き人事要求を行うとともに、事務の効率化に努める。  |
| 臨時職員数(うち司書数)               | 18.5(9.3)人   | 18.5(6.6)人           | 17.9(5.7)人  |   |   |
| <b>資料</b>                  |              |                      |   |   |   |
| 資料購入費                      | 24,000千円     | 23,233千円             | 19,865千円  | ・前年度より約340万円減額となったことから、利用者に提供できる新刊購入冊数が減少した。  | ・選書会議を増やしてできるだけ購入冊数を増やすよう努める。<br>・複本・類書の購入数を抑えることや定期的に発行されるものを隔年購入する。           |
| 市民一人あたりの資料費<br>(資料購入費/人口)円 | 366.4円       | 367.8円               | 313.3円  |   |   |
| 図書年間購入冊数                   | 12,000冊      | 12,288冊              | 10,360冊   |   |   |
| 視聴覚資料<br>年間購入点数            | 170点         | 170点                 | 163点  | 概ね目標を達成した。  | ・図書と視聴覚資料のバランスを考慮し予算の配分を工夫する。   |
| 雑誌<br>年間購入タイトル数            | 233誌         | 233誌                 | 230誌  | 概ね目標を達成した。  | ・利用状況を考慮し、各分野における一般雑誌を中心に提供できるよう努める。  |
| 新聞<br>年間購入タイトル数            | 20紙          | 20紙                  | 20紙   | 目標を達成した。  | ・利用状況を考慮し、幅広い情報を提供できるようタイトル数の確保に努める。  |
| データベース数                    | 5タイトル        | 3タイトル                | 4タイトル   | ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの閲覧を開始した。このサービスは白井で国会図書館の資料が調べられると好評であるが、自館で複写ができないことが課題である。           | ・信頼のおける最新の情報の利用を広く周知する。<br>・「国会図書館デジタル化資料」の複写が自館でできるよう整備する。                     |
| 蔵書冊数                       | 546,000冊     | 544,843冊             | 546,938冊  | ・目標を達成した。<br>・図書館開架とセンター図書室の棚は新刊書を中心に構成しており、利用者の利便に努めている。<br>・魅力ある資料構成となるよう、棚の入れ替え作業を行っている。 | ・資料収集要綱・除籍要綱に基づき適正な蔵書管理に努める。  |
| 市民一人あたりの蔵書冊数<br>(蔵書冊数/人口)冊 | 8.3冊         | 8.6冊                 | 8.6冊  |   |   |
| <b>提供</b>                  |              |                      |   |   |   |
| 貸出冊数                       | 589,500冊     | 510,935冊             | 492,094冊  | ・減少傾向にある。   | ・新鮮で魅力ある資料を提供できるよう予算獲得に努める。<br>・書庫にある資料の展示など、利用の少ない資料も活用しながら、貸出数の増加につなげる。       |
| 市民一人あたりの貸出冊数<br>(貸出冊数/人口)冊 | 9.0冊         | 8.1冊                 | 7.8冊  |   |   |
| 登録者数<br>(白井市民のみ)           | 20,763人      | 19,709人              | 18,742人   | ・減少傾向にある。<br>・利用者の利便性向上のため、平成28年度は祝日に開館する日数を11日増やした。  | ・祝日開館の周知を図るほか、来館しない市民へはホームページ等で図書館PRし登録促進に努める。<br>・転入者向け利用案内の配布や他課との連携事業で利用を促す。 |
| レファレンス件数                   | 4,500件       | 4,486件               | 4,681件  | 目標を達成した。<br>所蔵資料の調査や資料案内が増加している。  | ・レファレンス事例を当館HPおよび国立国会図書館の「レファレンス協同データベース」に登録し公開するなど、図書館のレファレンスサービスの更なる拡充に努める。   |
| <b>市民協働</b>                |              |                      |   |   |   |
| ボランティア数                    | 29人+4団体      | 25人+4団体              | 19人+4団体   | ブックスタート類似事業において、検診時間の短縮により、活動の場が提供できなくなったことから、平成28年度末にボランティア活動を終了した。                        | 図書館での新たな市民協働活動について調査研究する。   |